

Merkblatt für KursteilnehmerInnen

in den **Bädern Zittau**

1. Vorbereitung

Unsere Kurse sind nach dem Präventionsprinzip erstellt, das heißt zur Vorbeugung gesundheitlicher Probleme. Informieren Sie sich bitte über die genauen Inhalte bei dem in der Schwimmhalle anwesenden Schwimmmeister. Nehmen Sie nur an einem Kurs teil, wenn Sie sich gesundheitlich dazu in der Lage fühlen. Nutzen Sie bitte den ausgehändigten „Gesundheits-Check SPORT PRO Gesundheit“. Bei Unklarheiten fragen Sie bitte Ihren Hausarzt.

Mit dem Erwerb der Kurskarte erkennen Sie die Haus- und Badeordnung und die Hinweise in diesem Merkblatt an.

2. Teilnahme

Die Termine der Kurseinheiten entnehmen Sie bitte Ihrer Kurskarte. Die Teilnahme an anderen Kursen ist mit dieser Kurskarte nicht möglich. Der Bonus kann innerhalb der Gültigkeit der Kurskarte eingelöst werden. Möchten Sie den Bonus unmittelbar nach einer Kurseinheit nutzen, melden Sie sich bitte vor der Kurseinheit an der Rezeption. Für die Entwertung der Kurskarte, stressfreies Umkleiden und Körperreinigung erscheinen Sie bitte rechtzeitig (15 Minuten) vor Beginn der Kurseinheit. Die Kurse werden durch erfahrene Fachkräfte geleitet. Die Übungen sind erprobt und sehr effektiv. Bei auftretenden gesundheitlichen Problemen oder Unwohlsein während der Kurseinheit wenden Sie sich bitte umgehend an den Kursleiter.

3. Wenn Sie einmal nicht teilnehmen können

Sollten Sie einmal an einer Kurseinheit nicht teilnehmen können, melden Sie sich bitte rechtzeitig vor der Kurseinheit telefonisch oder persönlich in den Bädern Zittau (**Stadtbad 03583 79 69 09 0 / Schwimmhalle Hirschfelde 035843 25 288**). Sie ermöglichen mit Ihrer Abmeldung damit potenziellen Interessenten die Teilnahme an einer Schnupperstunde.

Ersatzweise erhalten Sie je abgemeldete Kurseinheit einen kostenfreien Badeintritt (Tarif bis 2 Std.) in den Bädern Zittau innerhalb der regulären Badöffnungszeiten.

4. Rücktritt vom Kurs

Sollten Sie feststellen, dass Sie unter keinen Umständen den Kurs antreten oder zu Ende führen können (z. B. länger andauernde Erkrankung), besteht die Möglichkeit den Kurs/Kauf der Kurskarte zu stornieren. In diesem Fall wird eine Stornierungsgebühr erhoben, welche anhand des aktuell gültigen Kursentgeltes bzw. der Anzahl der entsprechenden Einzeleintritte gemäß Entgeltverzeichnis ermittelt wird.

Bei Rücktritt vom Kurs vor Kursbeginn beträgt die Stornogebühr **5 %**, bei Rücktritt während des Kurses **20 %**.

5. Erstattung des Kursentgeltes durch Ihre Krankenversicherung

Viele Krankenkassen fördern die Teilnahme an Präventionskursen durch teilweise oder vollständige Erstattung bzw. Übernahme des Kursentgeltes. Setzen Sie sich dazu bitte rechtzeitig vor Beginn des Kurses mit Ihrer Krankenversicherung in Verbindung.

Den ausgefüllten Erstattungsantrag Ihrer Krankenversicherung geben Sie bitte zusammen mit der entwerteten Kurskarte nach der letzten Kurseinheit an der Rezeption der Bäder Zittau ab. Der Kursleiter wird den Antrag vervollständigen und wieder an der Rezeption für Sie hinterlegen.

6. Gutschein für ein AOK PLUS-Gesundheitsangebot

Die Teilnahme an den Präventionsangeboten ist auch mit einem gültigen „Gutschein für ein AOK PLUS-Gesundheitsangebot“, je nach erfolgter „Genehmigung für ein Angebot ...“ nach den Bestimmungen der AOK zur Einlösung des Gutscheins, möglich.

Bei Erwerb der Kurskarte ist lediglich eine **Kautions von 60,00 €** zu hinterlegen. Bei Erfüllung der Kriterien der AOK wird diese bis zu dem auf der Kurskarte abgedruckten Termin, gegen Abgabe der Kurskarte **und** der Einzahlungsquittung (Kassenbon), wieder ausgezahlt.

Bei nicht einlösbarem Gutschein (weniger 80% Teilnahme oder Rücktritt von Kurs) erhalten Sie unter diesen Bedingungen den ungenutzten Originalgutschein zurück.

Der belegte Kurs wird dann wie ein Kurs ohne Gutschein zur Abrechnung gebracht. Damit ist das Kursentgelt laut Entgeltverzeichnis in voller Höhe zu entrichten. Die bereits gezahlte Kautions wird mit dem Kursentgelt und ggf. Stornogebühren verrechnet. Danach verfällt der Anspruch auf Rückzahlung bzw. Verrechnung der Kautions.