

## Formular zur Datenerfassung - für die Rückerstattung von Kursentgelten und Kurs- Kautionen -

Aus persönlichen Gründen, oder weil der Kursanbieter den Kurs bzw. die Weiterführung des Kurses nicht mehr anbietet, ist mir

Vorname	Name
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postleitzahl	Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>

die Teilnahme am Kurs nicht oder nicht mehr möglich.

Erstatten Sie mir daher die bereits gezahlten Kursentgelte für nicht stattgefundene Kurseinheiten bzw. Kautionen für den/die Kurs(e)

Kurstitel	Wochentag	Datum Kursbeginn	Ort
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Mo <input type="checkbox"/> Di <input type="checkbox"/> Mi <input type="checkbox"/> Do <input type="checkbox"/> Fr <input type="checkbox"/> Sa	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Stadtbad Zittau <input type="checkbox"/> Schwimmhalle Hirschfelde
Kurstitel	Wochentag	Datum Kursbeginn	Ort
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Mo <input type="checkbox"/> Di <input type="checkbox"/> Mi <input type="checkbox"/> Do <input type="checkbox"/> Fr <input type="checkbox"/> Sa	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Stadtbad Zittau <input type="checkbox"/> Schwimmhalle Hirschfelde

auf folgendes Bankkonto:

Kontoinhaber	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>
BIC	IBAN
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Ich habe die umseitig aufgeführten Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) gelesen, verstanden und willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die Städtische Beteiligungs-GmbH Zittau ein.**

Ort, Datum

Unterschrift des Kursteilnehmers

<b>Nur vom Kursanbieter/Betreiber auszufüllen!</b>							
Leistung	Anzahl	Einzelpreis	Gesamt				
Schwimmkurs		90,00 €	€				
beanspr. Kurseinheiten Schwimmkurs		-6,00 €	€				
Kurs Baby- & Kleinkinderschwimmen		72,00 €	€				
beanspr. Kurseinheiten Baby- & Kleinkinderschw.		-6,00 €	€				
Aqua-Kurs (o. Präv.)		87,00 €	€				
beanspr. Kurseinheiten Aqua-Kurs (o. Präv.)		-8,70 €	€				
Präventionskurs		99,00 €	€				
beanspr. Kurseinheiten Präventionskurs		-9,90 €	€				
Kaution		60,00 €	€				
<b>Rückerstattung:</b>			_____ €				
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Datum</td> <td style="width: 50%;">Bearbeiter</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>				Datum	Bearbeiter	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum	Bearbeiter						
<input type="text"/>	<input type="text"/>						

## Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Stand 05/2018

### Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Städtische Beteiligungs-GmbH Zittau  
Friedenstraße 17, 02763 Zittau  
Telefon: 03583 670 134  
Fax: 03583 670 139  
E-Mail: [info@sbg-zittau.de](mailto:info@sbg-zittau.de)  
Datenschutzbeauftragter  
Städtische Beteiligungs-GmbH Zittau  
Friedensstraße 17, 02763 Zittau  
Telefon: 03583 670 171  
Fax: 03583 670 179

E-Mail: [datenschutz@sbg-zittau.de](mailto:datenschutz@sbg-zittau.de)

### Vertragsrelevante Daten

Wir erheben, speichern und nutzen (im Folgenden: „verarbeiten“) Ihre Daten zur Begründung, Durchführung und Verwaltung unserer Verträge mit Ihnen sowie für vorvertragliche Maßnahmen. Wir erhalten diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, etwa im Rahmen der Bestellung über das jeweilige Auftragsformular des Produktes/der Dienstleistung oder Ihrer Anfrage.

Ihre Personalien (z. B. Name, Adressdaten, Telefonnummer, Geburtsdatum), Auftragsdaten (z. B. Auftragsnummer, Leistungszeitraum, Angaben zum Leistungsumfang und zur Zahlweise) sowie die Daten des Rechnungsempfängers müssen Sie uns notwendigerweise bereitstellen, da wir nur so in der Lage sind, Verträge mit Ihnen zu schließen oder unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Auch für Anfragen über eine zukünftige Leistung benötigen wir diese Daten, um Ihnen hierzu Auskunft geben zu können. Sofern Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihren Antrag auf Abschluss eines Vertrages nicht ordnungsgemäß bearbeiten. Zudem verarbeiten wir Sie betreffende Daten, die wir von anderen Vertragspartnern erhalten, soweit dies für einen Vertragsabschluss erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Adressdaten, Kundennummer), Auftragsdaten (z. B. Zahlungsauftrag) sowie Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Produktdaten).

### Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen wie folgt:

- Zur Abschätzung des wirtschaftlichen Risikos oder zur Anspruchsdurchsetzung verarbeiten wir Daten zu Ihrer finanziellen Situation, die wir von sonstigen Dritten (z. B. Auskunfteien oder Kreditinstituten) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister) erhalten.
- Zur Markt- und Meinungsforschung, auch mittels anonymisierten Daten, sowie für Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten.
- Die Werbe-, Vertriebs-, Dokumentations- (z. B. Mitschriften zu Gesprächen mit Ihnen) und Registerdaten sowie Daten über ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge).
- Für Angebotsinformationen (z. B. Leistungen und Services) an Sie.
- Um gegebenenfalls rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Aufklärung von Straftaten oder um diese zu verhindern (z. B. gegenüber anderen Dienstleistern).
- Zur Durchführung von Adressermittlungen (z. B. bei Umzügen).

### Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten als Dienstleistungsunternehmen auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen.

### Automatisierte Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sogenanntes „Profiling“). Zur Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das sogenannte „Scoring“. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen werden.

Grundsätzlich nutzen wir jedoch keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Wir geben Ihre Daten an Behörden, Krankenkassen, Werbe-, Abrechnungs-, IT- und Druckdienstleister, Dienstleister für Forderungsmanagement, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte und Auskunfteien soweit dies für die Vertragsdurchführung oder berechnigte Interessen erforderlich ist.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

### Einwilligung/Widerruf

Falls Sie uns eine Einwilligung für die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

### Jederzeitiger Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung (Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form)

**Widerspruch** einzulegen. Dies gilt auch für eine Profilbildung mit Hilfe Ihrer personenbezogenen Daten, die mit Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an Städtische Beteiligungs-GmbH Zittau, Friedensstraße 17, 02763 Zittau oder per E-Mail an [info@sbg-zittau.de](mailto:info@sbg-zittau.de). Wir werden anhand der von Ihnen angegebenen Gründe unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von einem Monat nach Zugang Ihres Widerspruchs, prüfen, ob wir zur Löschung Ihrer Daten verpflichtet sind oder eine weitere Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zur Wahrung überwiegender schutzwürdiger Interessen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Über das Ergebnis unserer Prüfung werden wir Sie schriftlich oder in Textform unterrichten. Weitere Hinweise, z. B. zu Ihren Rechten, der Dauer der Speicherung und den Empfängern Ihrer Daten, erhalten Sie im Internet unter

[www.sbg-zittau.de/datenschutz](http://www.sbg-zittau.de/datenschutz).