

## Informationen für Kursteilnehmer

Begonnene und im März aufgrund der Corona-Pandemie abgebrochene Kurse im tiefen Wasser werden derzeit ausschließlich in der Schwimmhalle Hirschfelde zu Ende geführt. Das Stadtbad bleibt weiterhin bis zum Ende der Sommerpause geschlossen.

Bereits verkaufte Kurskarten für noch nicht begonnene Kurse behalten ihre Gültigkeit bis zum nächsten regulär stattfindenden Kursblock nach der Sommerpause (ab 31.08.2020).

Sollte die Teilnahme am Folgekurs aus persönlichen Gründen nicht möglich sein, können Sie vom Kurs zurücktreten und wir erstatten Ihnen bereits gezahlte Entgelte zurück.

Die Auszahlung erfolgt ausschließlich per Überweisung. Zur Erfassung der dafür notwendigen Daten (Bankverbindung) erhalten die Kurskarteninhaber ein Formular per Post, bei Kursteilnahme in der Schwimmhalle Hirschfelde oder als Download auf der Website. Bitte senden Sie das Formular vollständig ausgefüllt inklusive der Kurskarte an uns zurück:

Stadtbad Zittau  
Töpferberg 1  
02763 Zittau

Schwimmhalle Hirschfelde  
Bahnhofstraße 10  
02788 Hirschfelde

**Bitte beachten Sie auch die Informationen an Kursteilnehmer mit AOK-Gutschein!**

Für die telefonische Kontaktaufnahme erreichen Sie uns derzeit Mo – Fr von 14 – 20 Uhr in der Schwimmhalle Hirschfelde unter der Rufnummer 035843 25288.

Änderungen vorbehalten!

## Information für Kursteilnehmer mit AOK-Gutschein

Für **vor dem 30.06.2020** begonnene Kurse ist die Abrechnung von Präventionsgutscheinen bei der AOK noch uneingeschränkt möglich.

Der Kursanbieter hat darüber hinaus aber keine neue Vereinbarung mit der AOK Plus getroffen.

Beginnt der Kurs nach dem 30.06., können also die Gutscheine der AOK durch den Kursanbieter nicht mehr abgerechnet werden. Betreffende Kursteilnehmer müssen nun eine der folgenden Möglichkeiten wählen:

1. Umwandlung der Kurskarte und Entrichtung des Kurspreises in voller Höhe. Die bereits entrichtete Kautions wird mit dem Kurspreis verrechnet. Der Kursteilnehmer erhält den AOK-Gutschein (ungenutzt) zurück.  
Dieser Vorgang findet jeweils zu Beginn des entsprechenden Kurses statt.
2. Rücktritt vom Kurs und Auszahlung der Kautions. Der Kursteilnehmer erhält den AOK-Gutschein (ungenutzt) zurück.  
Die Auszahlung der Kautions erfolgt per Überweisung. Zur Erfassung der dafür notwendigen Daten (Bankverbindung) erhalten die Kursteilnehmer ein Formular per Post, bei Kursteilnahme in der Schwimmhalle Hirschfelde oder als Download auf der Website. Bitte senden Sie das Formular vollständig ausgefüllt inklusive der Kurskarte an uns zurück. Der AOK-Gutschein wird bei postalischer Kontaktaufnahme dem Schreiben gleich mit beigelegt.

Änderungen vorbehalten!